



Leszek i Agata Sp. z o.o.

OPIS WDROŻENIA SYSTEMU QGUAR

Miejsce wdrożenia:

Tomaszów Lubelski

Wdrożony system:

Qguar WMS Pro

Qguar 4WEB

Data rozpoczęcia współpracy:

2010 rok.

Praca magazynu:

Praca w magazynie trwa od poniedziałku do piątku (w sezonie również w soboty). Średnia liczba palet wydawanych jednego dnia to około 100 - 200 sztuk.



Profil Firmy

„Leszek i Agata” to spółka należąca do Grupy Oscar i odpowiada za spedycję oraz magazynowanie. Firma została założona w 1998 r., a jej główna siedziba znajduje się w Tomaszowie Lubelskim.

„Leszek i Agata” specjalizuje się w przewozach międzynarodowych artykułów spożywczych głównie warzyw, owoców a także mięsa. Posiada w pełni zmodernizowane i dostosowane do norm unijnych magazyny suche oraz magazyny chłodnicze. Oferuje 5000 m² w suchych magazynach oraz 5000 miejsc paletowych w magazynach chłodniach, z możliwością składowania towaru w temperaturze do -24° oraz zamrażania towarów do temperatury -35°. Jako wiarygodny partner współpracuje z kilkudziesięcioma podmiotami zarówno z Unii Europejskiej jak i Europy Środkowo-Wschodniej. W Polsce głównym zleceniodawcą (90% obrotu spółki) jest firma SVZ zajmująca się przetwarzaniem mrożonych owoców i produkcją koncentratów.

Charakterystyka branży/wyzwania

Zaplanowanie optymalnego i efektywnego łańcucha dostaw dla produktów spożywczych to prawdziwe wyzwanie dla logistów. Specyficzne wymagania dotyczące zarządzania tymi produktami, takie jak: znakowanie żywności, serie, partie, nadzór nad jakością czy odpowiednia temperatura przechowywania, mają bezpośredni wpływ na stopień skomplikowania operacji magazynowych tych produktów. Na operatorze logistycznym wymusza to więc podjęcie odpowiednich działań, pozwalających sprostać tym wymaganiom. „Leszek i Agata” dba o swój wizerunek i dobrą reputację na rynku, gdyż są to elementy mające wpływ na sukces firmy. Spółka stara się dostosowywać usługi do oczekiwań klientów, a dąży do tego poprzez ciągły rozwój i modernizację. Dzięki regularnie wyznaczanym nowym celom stale podnosi standardy oferowanych usług i jakość posiadanych zasobów. Posiadając najnowocześniejsze magazyny oraz odpowiednie narzędzia IT, jest w stanie przechowywać każdego rodzaju produkty w najlepszych warunkach.

Wybrane rozwiązanie

Głównym powodem, dla którego firma zdecydowała się na wdrożenie systemu Qguar WMS Pro, była potrzeba usprawnienia pracy związanej z obsługą procesów magazynowych. Czynnikiem przemawiającym za implementacją właśnie tego rozwiązania był także jego szeroki dostęp do funkcji, a także ugruntowana i stabilna pozycja Quantum jako sprawdzonego producenta systemów informatycznych. Istotnym elementem dla „Leszek i Agata” była także możliwość modyfikowania oprogramowania ze względu na konkretne wymagania spółki. Qguar WMS Pro został zintegrowany z nadrzędnym systemem TETA – ERP.





Korzyści

Wdrożony Qguar WMS Pro odpowiada za obsługę magazynowania towarów owocowo-warzywnych, a także produktów mięsnych zgodnie z wymaganiami dotyczącymi przechowywania tego typu artykułów. System rejestruje kontrolowaną temperaturę w wysyłce i dostaw. Rozwiązanie Qguar WMS Pro umożliwia prowadzenie pełnego monitoringu przepływu towarów, wspiera kontrolę ilościową oraz jakościową. Dostęp do informacji n/t numerów partii, czy dat przydatności do spożycia daje firmie szansę szybszej reakcji w sytuacji, gdyby należało wycofać towar niezgodny z wymaganiami klientów.

Magazyn „Leszek i Agata” został wyposażony w sieć radiową i terminale mobilne zintegrowane z wprowadzonym systemem. Dzięki temu pracownicy magazynu w sposób natychmiastowy komunikują się z Qguar WMS Pro, pobierając zadania do wykonania oraz rejestrując wykonane operacje. Wpłynęło to na efektywne planowanie i zarządzanie ich pracą, a także na uzyskanie informacji o ich wydajności. Dokładniejsze wydania, brak zwrotów wynikających z pomyłek operatorów, obniżyły koszty logistyczne. Ponadto zredukowana została dokumentacja papierowa, a przechowywanie informacji o przepływach i stanach magazynowych towarów w formie elektronicznej, zapewniły firmie ich natychmiastową dostępność.

Dzięki wprowadzeniu Qguar WMS Pro skróceniu uległ czas realizacji poszczególnych operacji. Wzrost szybkości obsługi klienta wpłynął na jego wysoki poziom satysfakcji. Dodatkową wartością z wdrożenia systemu jest możliwość tworzenia raportów i generowania wskaźników dotyczących bieżącej pracy. Qguar WMS Pro na tyle zoptymalizował logistykę magazynową, że liczba realizowanych wysyłek wzrosła do kilkuset palet na dzień.

W 2012 roku podjęto decyzję o przeprowadzeniu aktualizacji systemu do jego najnowszej wersji. W ramach przeprowadzonego uaktualnienia, Spółka uzyskała m.in. możliwość mailowego wysyłania dokumentów przyjęć i wydań dla zleceniodawców.

Dostarczone rozwiązanie Qguar 4WEB, w formie dedykowanej strony internetowej dla klientów firmy, pozwala na dostęp do bieżących danych na temat stanów magazynowych oraz na złożenie dyspozycji wydań i generowanie raportów. Rozwiązanie to usprawnia komunikację pomiędzy uczestnikami obsługiwanymi przez „Leszek i Agata”.